

ШАРТЛАРИ ВА ҚОИДАЛАРИ ТЎҒРИСИДА

ШАРТНОМА- ОФЕРТА

“MOBI TEL INFORM” МЧЖ (бундан кейин матнда “Хизматлар” деб юритилади) томонидан Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ ахборот, маълумотнома ва кўнгилочар хизматлар кўрсатишнинг ушбу шартлари уяли алоқа Операторларининг Абонентларига йўналтирилган оммавий оферта (бундан кейинги матнда “Оферта”) ҳисобланади ва Абонент улар билан рози бўлган пайтдан бошлаб, Абонент ва “MOBI TEL INFORM” МЧЖ (бундан кейин матнда “Провайдер”) ўртасида хизматлар кўрсатиш тўғрисидаги келишувга айланади.

Ушбу Оферта Абонент томонидан унинг қандайдир шартлари ёки бандларини истисно қилмасдан, унга фақат бир бутун яхлит сифатида қўшилиш орқали қабул қилиниши мумкин,

1. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР.

Тармоқ – Операторнинг техник воситалари (коммутация ва радио ускуналар, абонент қурилмалари, улаш линиялари, иншоотлари ва бошқалар) мажмуи бўлиб, улар ёрдамида Ўзбекистон Республикаси ҳудудида Абонентга алоқа хизматлари тақдим этилади.

Оператор - тегишли лицензиялар ва Контент - провайдер у билан шартномага эга тузилган шартнома асосида Абонентларга алоқа хизматлари кўрсатувчиси.

Абонент – Оператор билан алоқа хизматларини кўрсатиш тўғрисида шартнома (кейинги ўринларда “Абонент шартномаси”) тузган жисмоний ёки юридик шахс. Абонент алоқа хизматларини кўрсатиш шартномаси доирасида Абонентга ажратилган ягона идентификация коди бўйича аниқланади.

Абонент қурилмаси – Абонент ихтиёрида бўлган фойдаланувчилик (охирги) ускунаси бўлиб, Абонентга мазкур охирги ускунани алоқа Операторининг ускунаси ва тармоғи орқали Операторнинг алоқа тармоғига улаш воситаси билан Контент-провайдер хизматларидан фойдаланиш имкониятини беради.

Сервиси рақам – Абонентга Контент-провайдер сервислари ва хизматлари Контентини тақдим этиш учун Оператор томонидан Контент-провайдерга ажратилган қисқа рақам.

Контент-провайдер – “MOBI TEL INFORM” МЧЖ, у ушбу Оферта асосида Абонентга ахборот, маълумотнома ва кўнгилочар хизматлар кўрсатувчи компания ҳисобланади.

Контент-провайдер сервислари - Контент-провайдер ва у томонидан жалб қилинган учинчи шахсларнинг ахборот ресурсларида сақланадиган ва Оператор тармоғининг алоқа каналлари орқали Абонентлар сўровлари бўйича тақдим этиладиган ахборот ва маълумотлар.

Контент хизмати – Контент-провайдер томонидан Абонентга унинг Сўрови бўйича тақдим этиладиган маълумотномали, кўнгилочар ва/ёки бошқа ахборот, мусиқалар, расмлар,

видеороликлар, ўйинлар, овоз бериш, танловлар ва шунга ўхшаш тадбирларда иштирок этиш.

Сўров - Абонент қурилмасидан сервис рақамига SMS, USSD, IVR овозли хизматини юбориш йўли билан ва/ёки Абонент қурилмасидан Сервис рақамига қўнғироқ қилиш воситасида Абонент томонидан яратилган буйруқ бўлиб, у Контент хизматидан фойдаланиш учун комплекс билан ўзаро алоқа қилиш буйруғини ўз ичига олади.

Комплекс - Абонент қурилмаси ёрдамида Тармоқ орқали реал вақт режимида Абонентларнинг Контент хизматига киришини техник қўллаб-қувватлаш учун ишлатиладиган Операторнинг аппарат-дастурий комплекси ва/ёки Контент-провайдернинг аппарат-дастурий комплекси.

SMS (Short Message Service - қисқа хабарлар хизмати) - Оператор томонидан Абонентларга қисқа матнли хабарларни юбориш ва қабул қилиш имконини берувчи хизмат.

SMS-марказ (SMS-C) – Операторнинг SMS ишлаши учун жавоб берадиган бўлган тармоқ ускунаси.

Техник қўллаб-қувватлаш –Оператор томонидан Абонентларга Контент-провайдернинг Контент хизматларини кўрсатишни техник қўллаб-қувватлаш бўйича амалга ошириладиган чора-тадбирлар мажмуи, шу жумладан, Сервис рақамининг кечаю кундуз ишлаши ва унга хизмат кўрсатиш.

Оферта Акцепти – Абонентнинг Контент-провайдер хизматларидан амалда фойдаланиши, шу жумладан, лекин улар билан чекланмаган ҳолда, Абонент рақами бўйича авторизация тартиб-қоидадан ўтиши орқали Абонент Оферта шартларини қабул қилганлигини тасдиқлайди. Оферта Акцепти амалга оширилгандан сўнг, Абонент ушбу Оферта шартларини сўзсиз ва бутунлай қабул қилган ҳисобланади.

2. УМУМИЙ ШАРТЛАР ВА ТАЪРИФ

0973 МТРК (Миллий телерадиокомпания) овозли порталининг яратувчиси MOBI TEL INFORM Мчж контент-провайдери ҳисобланади.

Овозли портал 0973 МТРК - лотерея, рағбатлантирувчи лотерея ёки бошқа хавфга асосланган қимор ўйинлари емас. Портал Абонентлар еътиборини футбол бўйича 2022 йилги Жаҳон чемпионатида жалб қилиш ва Абонентларнинг operator хизматларига содиқлигини ошириш мақсадида яратилган.

Овозли портал 0973 МТРК - МО билинг томонидан амалга оширилади ва абонентлар пуллик ҳисобланади. Сухбатнинг бир дақиқаси нархи "Unitel" Мчж (TM Beeline), Ucell, Uzmobail ва UMS абонентлари учун ҚҚС билан 3789 сўм.

0973 МТРК овозли порталининг шартлари ва қоидалари Оператор Абонентларига йўналтирилган оммавий оферта бўлиб, Абонент улар билан рози бўлган пайтдан еътиборан Абонент ва Контент-провайдер ўртасида Хизматларни кўрсатиш бўйича келишувга айланади. Абонентларнинг розилиги 0973 хизмат рақамига қўнғироқ қилиш ҳисобланади.

Ушбу Офертага мувофиқ Провайдер Оператор билан Обуна шартномасини тузган ва контент-провайдерлар хизматларидан фойдаланувчи Абонентларга ушбу Таклифни (кейинги ўринларда Таклиф деб юритилади) қабул қилишни таклиф қилади.

3. МАҚСАД ВА НАРХИ

0973 овозли порталининг мақсади Operator абонентларига 2022 йилги ФИФА Жаҳон чемпионати яқунларига кўра қимматбаҳо совғаларни ютиб олиш имкониятини тақдим этиш орқали Operator хизматларига еътиборни жалб қилишдир.

Operator абонентлари 2022 йилги жаҳон чемпионатида овоз беришда қатнашмасликлари мумкин. Абонент 0973 хизмат рақамига қўнғироқ қилиши шарт эмас.

4. "0973 ОВОЗЛИ ПОРТАЛИ ТИЛИ

0973 овозли портали ўзбек тилида (асосий тил, стандарт тил).

5. ШАРТЛАРНИ ҚАБУЛ ҚИЛИШ

Барча иштирокчилар www.0973.mobitel.uz сайтида ҳаммага очиқ бўлган ушбу Шартларни диққат билан ўқиб чиққанликларини ва тўлиқ тушунганликларини кафолатлайдилар.

0973 хизмат рақамига қўнғироқ қилиб, иштирокчилар иштирок этишга ўзларининг тўлиқ розилигини билдирадилар ва мавжуд шартларни тўлиқ тушунганликларини тасдиқлайдилар.

0973 хизмат рақамида суҳбатнинг бир дақиқаси нархи ҚҚС билан 3789 сўмни ташкил этади.

Хизматдан фойдаланиш муносабати билан Иштирокчилар томонидан сарфланган маблағлар қайтарилмайди.

Тақдим этилган хизмат доирасидаги совринлар етказиб берилмайди. Ҳолиб уларни Контент -провайдер офисида ёки Контент -провайдер томонидан белгиланган жойда олади.

“MOBI TEL INFORM” МЧЖ исталган вақтда таклифни ва ушбу шартларни бекор қилиш ёки ўзгартириш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади. Ҳар қандай ўзгартиришлар улар эълон қилинган кундан бошлаб кучга киради. Барча ўзгаришлар www.0973.mobitel.uz веб-сайтида эълон қилинади.

Шартлар, ўтказишлар, натижалар ва хизмат кўрсатиш билан боғлиқ бошқа барча масалалар бўйича низо юзага келган тақдирда, "MOBI TEL INFORM" МЧЖнинг қарорлари яқуний ҳисобланади ва қонун ҳужжатларида бошқача қоида назарда тутилган бўлмаса, ҳеч қандай талаб ёки муҳокамалар кучга кирмаслиги керак.

Ушгу Оферта “MOBI TEL INFORM” МЧЖ хизматни тақдим этар экан, таъмирлаш, режали техник хизмат кўрсатиш ёки такомиллаштириш каби техник сабабларга кўра вақтинчалик тўхтатиб туришларни ҳисобга олмаган ҳолда, тўлиқ кучда қолади.

6. 0973 ПОРТАЛИ ТИЛИ ИШТИРОКЧИЛАРИ

18 ёшга тўлган Ўзбекистон Республикаси фуқаролари ҳамда Оператор билан ушбу шартларга мувофиқ мобиль алоқа хизматларини кўрсатиш шартномаси бўйича олдиндан тўлов тариф режалари Абонентлари бўлган ҳар қандай жисмоний шахслар ўйин иштирокчиси бўлишлари мумкин.

Ўйинда иштирок этиш учун тенг шароитларни яратиш мақсадида мобиль алоқа хизматларини кўрсатиш шартномасига мувофиқ Оператор Абоненти бўлган юридик шахслар ўйин иштирокчиси бўла олмайди.

Оператор ва Контент-провайдер иштирокчиларнинг ёшини текширмайди, чунки улар техник имкониятларга эга эмас, шунинг учун улар хизматга уланган вояга етмаганлар ва муомалага лаёқатсиз шахсларнинг ҳаракатлари учун жавобгар эмаслар.

Оператор ва Контент-провайдернинг барча ходимлари ўйинда қатнашишларига йўл қўйилмайди.

Агар ушбу одамлардан бири ўйинда иштирок еца ва ғолиб бўлса, унда тегишли соврин ҳеч қандай ҳолатда унга берилмайди, балки бошқа иштирокчига ўтказилади.

Талабларга жавоб бермайдиган ёки ушбу қоидалар талабларини бузган барча шахслар хизматдан фойдаланмасликлари шарт ва совринни олишга талабгор бўла олмайдилар.

7. 0973 ХИЗМАТ РАҚАМИДА ОВОЗ БЕРИШ ҒОЛИБЛАРИ УЧУН СОВРИНЛАР

Ғолиб жамоаларга овоз берган обуначилар рақамлари 2022-йил 19-декабрда excel файлига юкланади. 6 нафар ғолиб www.RANDOM.ORG сайти орқали аниқланади.

- 1-ғолиб: Kanishka charm сумкаси;
- 2-ғолиб: Kanishka белидаги ҳамён;
- 3-ғолиб: Hitoor XG8 симсиз қулоқчинлари;
- 4-ғолиб: Hitoor XG8 симсиз қулоқчинлари;
- 5-ғолиб: Power Bank Xiaomi 10000 mAh;
- 6-ғолиб: Power Bank Xiaomi 10000 mAh.

8. ИШТИРОК ЭТИШ ТАРТИБИ

Севимли жамоангизга овоз беришда иштирок этиш учун абонент 0973 хизмат рақамини териши, 1-тугмачани (2022 йилги ФИФА Жаҳон чемпионатида овоз бериш) босиши ва сеvimли жамоангизга овоз бериши (1 ёки 2 тугмаларини босиш орқали) керак. Шундан сўнг абонентнинг овози қабул қилинади.

9. ТАРИФЛАШ

0973 овозли порталида (МТРК овозли портали) суҳбатнинг бир дақиқаси нархи ҚҚС билан 3789 сўмни ташкил этади. Хизмат ООО "Unitel" (TM Beeline), Ucell, Uzmobail ва UMS абонентлари учун амал қилади.

10. ИШТИРОКЧИНИНГ АЪЗОЛИК ҲИСОБИ

Контент-провайдер Контент хизматининг амал қилиш муддати давомида ҳар бир иштирокчининг ҳисобини ўз маълумотлар базаларида шакллантиради ва сақлайди. Ҳар бир ҳисоб ҳар бир Иштирокчи Контент хизматида иштирок этган мобил телефон рақами (ноёб MSISDN) билан аниқланиши ва қуйидаги маълумотларни ўз ичига олиши керак:

☑ Иштирокчининг мобил телефон рақами.

☑ 0973 хизмат рақамига қўнғироқ қилганда иштирокчининг телефон рақамини олиш санаси ва вақти.

11. ЎЙИН НАТИЖАЛАРИНИ САРҲИСОБ ҚИЛИШ, ҒОЛИБЛАРНИ АНИҚЛАШ ВА ХАБАРДОР ҚИЛИШ ВА МУКОФОТЛАШ МЕХАНИЗМИ

Ғолиблар 2022-йилги futbol бўйича жаҳон чемпионати якунланган кундан кейинги кун, яъни 2022-йил 19-декабрда аниқланади. www.RANDOM.ORG сайти орқали.

Ғолиблар маълум бўлиши билан Контент-провайдер ғолиб ёки ғолиблар билан Контент-провайдер ва/ёки Оператор қулай деб ҳисоблаган воситалардан фойдаланиб, телефон, SMS ёки электрон почта орқали боғланади.

Лидер аниқлангандан кейин 10 кун ичида Иштирокчининг телефони тўланмаганлиги учун ўчирилганлиги, хизмат кўрсатиш ҳудудидан ташқарида бўлганлиги ва ҳоказолар сабабли Иштирокчи билан боғланишнинг иложи бўлмаса, Ижрочи натижаларини қайта кўриб чиқиш ва кейинги лидерни аниқлаш ҳуқуқига эга..

Совринларни топширишда ғолиблар асл паспортни кўрсатган ҳолда совринни олганлик фактини тасдиқловчи тарқатиш рўйхатига имзо чекадилар. Ғолиблар паспортларининг нусхалари тарқатиш варақасига илова қилинади.

Совринни олишнинг зарурий шарт - бу Иштирокчи томонидан ғалаба тўғрисидаги билдиришнома олинган кундан бошлаб 15 кун ичида рўйхатдан ўтганлик маълумотлари билан паспортни тақдим этиш.

Совринни топшириш жойи Контент-провайдер ва Оператор томонидан келишилган ҳолда белгиланади ва ғолибларга SMS ёки телефон орқали эълон қилинади.

Ғолиб совринни топшириш учун зарур бўлган, соврин топшириладиган жойга бориш ва қайтиш билан боғлиқ барча харажатларни ўз зиммасига олади.

Контент-провайдер қуйидаги ҳолларда Иштирокчига мукофот беришни рад этиш ҳуқуқига эга:

- Иштирокчилар томонидан ушбу Оферта қоидалари бузилганда;
- совринни топшириш учун зарур бўлган ҳужжатларни тақдим этишдан бош тортганлигини кўрсатувчи ҳаракатсизлиги/ҳаракати;
- Иштирокчига ғалаба тўғрисида хабар берилган кундан бошлаб 30 календарь куни ичида ёзма равишда Иштирокчи томонидан совринни олишдан бош тортганлиги тўғрисидаги билдирги олиш;

Совринлар қуйидаги манзилда топширилади: Ўзбекистон Республикаси, Тошкент ш., Т.Shevchenko кўчаси, 21. "Mobi Tel INFORM" Мчж компанияси

Ғолиблар www.0973.mobitel.uz сайти ҳамда <https://t.me/GOL0973> telegram каналида эълон қилинади.

12. ҚОИДАЛАРНИ ЎЗГАРТИРИШ

Контент-провайдер ва Оператор ушбу Оферта Шартлари ва қоидаларини, шунингдек, ушбу Контент хизматини ташкил этиш ва/ёки бошқаришни, компенсация олиш ҳуқуқисиз ва олдиндан огоҳлантириш мажбуриятисиз бекор қилиш, тўхтатиб туриш ёки ўзгартириш

хуқуқини ўзида сақлаб қолади. Ҳар қандай бундай ўзгаришлар ушбу Офертага қўшимча расмий ҳужжат билан ўзгартиришлар киритилган санадан олдин жамоатчилик эътиборига ҳавола этилади.

13. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҲИМОЯ ҚИЛИШ

Контент-провайдер ва Оператор сизнинг шахсий маълумотларингиз ушбу Контент хизматидаги иштирокингизни бошқариш ва ғолиб бўлган тақдирда маълумотларингизни очиқ қилиш мақсадида қайта ишланиши ҳақида хабар беради. Бундан ташқари, сизнинг маълумотларингиз Ташкилотчиларнинг телекоммуникация хизматларига маркетинг ва тижорат хизматларини кўрсатиш мақсадида қайта ишланади.

14. ЖАВОБГАРЛИК

Контент-провайдер Контент хизматининг техник созилиши ва Контент хизмати доирасида фойдаланиладиган маълумотларнинг, жумладан, саволлар ва жавобларнинг тўғрилиги учун жавобгарликка эга бўлади. Контент-провайдер ушбу Офертанинг 7-бандида кўрсатилган совринларни ушбу шартларга мувофиқ ғолиб деб топилган иштирокчиларга етказиб беришни кафолатлайди.

Агар форс-мажор ҳолатлари туфайли тавсифланган мукофот берилиши мумкин бўлмаса, Контент-провайдер уни тенг қийматли эквиваленти билан алмаштириш мажбуриятини олади.

Контент-провайдер ва Оператор техник хусусиятли ёки GSM хизматларга хос бошқа чекловлар туфайли фойдаланувчиларнинг танловда иштирок этишига ҳалақит берадиган вазият юзага келган тақдирда, масалан: тармоқ банд бўлганда, хотира тўлганда, нотўғри SMS хизматларидан фойдаланганда, ушбу хизмат учун кўрсатилган рақам нотўғри терилганда ёки абонент қурилмаси томонидан блокланганда, тармоққа хизмати доирасидан ташқарида бўлганда, SIM -карта ҳисобидаги маблағ етарли бўлмаганда, кредит лимитидан ошиб кетганида ва ҳ.к. ҳолатларда ҳеч қандай жавобгарликка эга эмас.

15. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ ВА ҚЎЛЛАНИЛАДИГАН ЮРИСДИКЦИЯ

Ушбу Контент-хизмат билан боғлиқ ҳар қандай низо баҳсли воқеа содир бўлганидан кейин беш (5) кун ичида ёзма равишда расмийлаштирилиши керак.

Контент-провайдер билан Контент хизмати оператори ва иштирокчилари ўртасида юзага келиши мумкин бўлган низолар тинч музокаралар йўли билан, агар бунинг иложи бўлмаса, Ўзбекистоннинг ваколатли судлари томонидан ҳал қилинади.

16. ЭЪЛОНЛАР

Ушбу Контент-хизматнинг шартлари www.0973.mobitel.uz веб-сайти орқали жамоатчилик учун тақдим этилади.

17. ИШТИРОКЧИЛАРНИНГ МАЖБУРИЙ КЕЛИШУВИ

Ғолиблар Контент-провайдерга ва Операторга ўзларининг исмлари, фамилиялари ва бошқа маълумотларини, шунингдек, ўзлари ғолиб бўлган Контент хизмати билан боғлиқ ҳар қандай оммавий ва реклама фаолиятида, юқорида кўрсатилганлардан фойдаланмасдан

уларга бошқа мукофот ёки олинган мукофотдан бошқа фойда тақдим этмасдан, фотосуратларини кўпайтириш ва фойдаланишга рухсат беради.

Ғолиблар Контент хизматини тарғиб қилиш учун реклама интервьюларида, фото суратга олиш ва/ёки видео суратга олишда иштирок этишга розилик билдирадилар.

Иштирокчилар Контент-провайдер ва Оператор томонидан (SMS ёки бошқа алоқа воситалари орқали) Контент хизматининг амал қилиш муддатидан ташқари кейинги хизматлар ҳақида хабардор қилиниши мумкин.

Офертанинг ушбу шартларига киритилган барча бандлар, иловалар ва маълумотлар ёки исталган вақтда Контент хизматидан олдин ёки унинг амал қилиш муддати давомида исталган оммавий ахборот воситаларида ва/ёки Контент хизматининг www.mobitel.uz веб-сайтида эълон қилиниши шарт бўлган ушбу Контент хизматига тегишли ҳар қандай бошқа ахборот материаллари (реклама ва/ёки тақдимот) Контент хизмати қоидаларининг ажралмас қисми ҳисобланади.

Оператор ва Контент провайдер исталган вақтда олдиндан огоҳлантирмасдан хизматни тўхтатиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.

Оператор ва Контент-провайдер Иштирокчилар Контент хизматининг амал қилиш муддати давомида сарфлашлари керак бўлган пул миқдори, шу жумладан Иштирокчиларнинг ҳисоб-варақларидан учинчи шахслар (жумладан, ногиронлар, меҳнатга лаёқатсизлар, гўдаклар ёки вояга етмаганлар) томонидан ноқонуний равишда ечиб олинган маблағлар учун жавобгар эмас.

Контент хизматида иштирок этиш орқали Иштирокчилар шу билан Контент Провайдер ва Операторга тақдим этилган барча маълумотларнинг тўғри, долзарб ва тўлиқлигини кафолатлайди.