

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ УСЛОВИЯХ И ПОЛОЖЕНИЯХ IVR 0973 (голосовой портал НТРК)**

Настоящие условия оказания информационно-справочных и развлекательных услуг ООО "MOBI TEL INFORM", (далее по тексту «Услуги») с использованием короткого номера в соответствии со статьями 367-369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан являются публичной офертой (далее по тексту «Оферта»), адресованной Абонентам Операторов сотовой связи, и становятся соглашением между Абонентом и ООО "MOBI TEL INFORM" (далее по тексту «Провайдер») об оказании Услуги с момента согласия Абонента с ними.

Настоящая Оферта может быть принята Абонентом не иначе как путём присоединения к ней в целом, без исключения каких-либо ее условий или пунктов.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

Сеть – совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.) Оператора, с помощью которых Абоненту предоставляются услуги связи в пределах Республики Узбекистан.

Оператор —оказывающий услуги связи Абонентам на основании соответствующих лицензий и заключённого договора, с которым Контент провайдер имеет договор.

Абонент - физическое лицо или юридическое лицо, заключившее договор об оказании услуг связи с Оператором (далее – «Абонентский договор»). Абонент однозначно идентифицируется по уникальному коду идентификации, выделенному Абоненту в рамках Договора на оказание услуг связи.

Абонентское устройство - находящееся во владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Контент-провайдера через оборудование и сеть связи Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Сервисный номер – короткий номер, выделенный Оператором Контент-провайдеру для предоставления сервисов и Контент услуг Контент провайдера Абоненту.

Контент-провайдер – ООО "MOBI TEL INFORM", компания, оказывающая информационно-справочные и развлекательные услуги Абоненту на основании настоящей Оферты.

Сервисы Контент-провайдера - информация и данные, хранящиеся на информационных ресурсах Контент-провайдера и привлечённых им третьих лиц и предоставляемые по запросам Абонентов по каналам связи сети Оператора.

Контент-услуга – справочная, развлекательная и/или иная информация, мелодии, картинки, видеоролики, игры, участие в голосованиях, конкурсах и аналогичных мероприятиях, предоставляемая Контент-провайдером Абоненту по Запросу последнего.

Запрос – команда, сгенерированная Абонентом путем отправки SMS, USSD, голосовой услуги IVR, на сервисный номер с Абонентского устройства и/или посредством вызова по Сервисному номеру с Абонентского устройства, содержащее команду взаимодействия с комплексом для получения доступа к Контент-услуге.

Комплекс – аппаратно-программный комплекс Оператора и/или аппаратно-программный комплекс Контент-провайдера, используемый для технического обеспечения доступов Абонентов к Контент-услуге в режиме реального времени посредством Сети с использованием Абонентского устройства.

SMS (Short Message Service - служба коротких сообщений) – услуга, оказываемая Оператором Абонентам, позволяющая последним отправлять и получать короткие текстовые сообщения.

SMS-центр (SMS-C) – сетевое оборудование Оператора, отвечающее за функционирование SMS.

Техническая поддержка – совокупность осуществляемых Оператором мероприятий по техническому обеспечению предоставления Абонентам Контент-услуг Контент-провайдера, включающая круглосуточное функционирование и обслуживание Сервисного номера.

Акцепт Оферты - фактическое использование услуг Контент-провайдера Абонентом, в том числе, но не ограничиваясь прохождением процедуры авторизации по Абонентскому номеру, посредством которой Абонент подтверждает согласие с условиями Оферты. После совершения Акцепта Оферты Абонент считается принявшим безоговорочно и в целом условия настоящей Оферты.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ОПИСАНИЕ**

Создателем голосового портала 0973 НТРК (Национальная Телерадио компания) является контент-провайдер ООО “MOBI TEL INFORM”.

**Голосовой портал 0973 НТРК** - не является лотереей, стимулирующей лотереей либо иной основанной на риске азартной игрой. Портал создан с целью привлечения внимания Абонентов к Чемпионату Мира по Футболу 2022 и повышения лояльности Абонентов к услугам оператора.

**Голосовой портал 0973 НТРК** - реализуется по МО тарификации и является платной для Абонентов. Стоимость одной минуты разговора 3789 сум с НДС для абонентов ООО “Unitel” (ТМ Билайн), Ucell, Uzmobail и UMS.

Условия и правила голосового портала 0973 НТРК являются публичной офертой, адресованной Абонентам Оператора, и становятся соглашением между Абонентом и Контент-провайдером об оказании Услуг с момента согласия Абонента с ними. Согласием Абонентам считается звонок на сервисный номер 0973.

В соответствии с настоящей Офертой Провайдер предлагает Абонентам, заключившим с Оператором Абонентский договор и использующим услуги контент-провайдеров, принять настоящую Оферту (далее по тексту - Оферта).

## **3. ЦЕЛЬ И СТОИМОСТЬ**

Цель голосового портала 0973– привлечь внимание к услугам Оператора, путем предоставления Абонентам Оператора возможности выиграть ценные призы по итогам Чемпионата мира по футболу 2022.

Абоненты Оператора могут не участвовать в голосовании по Чемпионата мира по футболу 2022. Абоненту не нужно звонить на сервисный номер 0973.

## **4. ЯЗЫК ГОЛОСОВОГО ПОРТАЛА 0973**

Голосовой портал 0973 озвучен на узбекском языке (основной язык, язык по умолчанию).

## **5. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ**

Все участники гарантируют, что они внимательно прочитали и полностью понимают настоящие Условия, которые находятся в открытом доступе на сайте [0973.mobitel.uz](https://0973.mobitel.uz).

Набрав сервисный номер 0973, участники дают свое полное согласие на участие и подтверждение о полном понимании текущих условий.

Стоимость одной минуты разговора на сервисном номере 0973 – 3789 сум с НДС.

Денежные средства, потраченные Участниками в связи с использованием услуги не подлежат возмещению.

Призы в рамках оказываемой услуги не доставляются. Победитель получает их в офисе Контент-провайдера либо в месте, определяемом Контент-провайдером.

ООО “MOBI TEL INFORM” оставляет за собой право отменить или изменить предложение и настоящие условия в любое время. Любые изменения вступают в силу в день их публикации. Все изменения будут опубликованы на сайте [0973.mobitel.uz](http://0973.mobitel.uz).

В случае возникновения спора относительно условий, проведения, результатов и всех других вопросов, связанных с услугой, решения ООО “MOBI TEL INFORM” являются окончательными и никакие требования или обсуждения не должны вступить в силу, если иное не предусмотрено законом.

Данная Оферта будет оставаться в силе в полном объеме пока ООО “MOBI TEL INFORM” предоставляют услугу, не принимая во внимание временные приостановки по техническим причинам, например, на ремонт, плановое техническое обслуживание или модернизацию.

## **6. УЧАСТНИКИ ГОЛОСОВОГО ПОРТАЛА 0973**

Участниками игры могут стать любые физические лица, граждане Республики Узбекистан достигшие 18-летнего возраста и являющиеся Абонентами предоплатных тарифных планов по договору оказания услуг мобильной связи с Оператором в соответствии с настоящими условиями.

В целях создания равноправных условий участия в игре, участниками игры не могут стать юридические лица, являющиеся Абонентами Оператора согласно договору оказания услуг мобильной связи.

Оператор и Контент-провайдер не проверяют возраст участников, поскольку не имеют технической возможности, посему не несут ответственности за действия несовершеннолетних и недееспособных лиц, подписавшихся на услугу.

К участию в игре не допускаются все работники Оператора и Контент-провайдера .

В случае, если кто-либо из этих людей будет участвовать в игре и окажется победителем, то соответствующий приз ему ни в коем случае не будет присужден, а перейдет к другому участнику.

Все лица, не соответствующие требованиям, либо нарушившие требования настоящих правил, не должны пользоваться услугой и не могут претендовать на получение приза.

## **7. ПРИЗЫ ДЛЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ ГОЛОСОВАНИЯ НА СЕРВИСНОМ НОМЕРЕ 0973**

Номера абонентов, которые проголосовали за победившие команды, будут выгружены в excel файл 19 декабря 2022г. Посредством сайта [www.RANDOM.ORG](http://www.RANDOM.ORG) будут определены 6 победителей.

1-ый победитель: кожаная сумка Kanishka;

2-ой победитель: поясная барсетка Kanishka;

3-ий победитель: Беспроводные наушники Hitoor XG8;

4-ый победитель: Беспроводные наушники Hitoor XG8;  
5-ый победитель: Power Bank Xiaomi 10000 mAh;  
6-ой победитель: Power Bank Xiaomi 10000 mAh.

## **8. ПРОЦЕДУРА УЧАСТИЯ**

Для участия в голосовании за любимую команду, абоненту необходимо набрать сервисный номер 0973, нажать кнопку 1 (голосование чемпионата мира по футболу 2022) и проголосовать за любимую команду (нажав 1 или 2)). После этого голос абонента будет принят.

## **9. ТАРИФИКАЦИЯ**

Стоимость одной минуты разговора на голосовом портале 0973 (голосовой портал НТРК) составляет 3789 сум с НДС. Услугу доступна для абонентов ООО "Unitel" (ТМ Билайн), Ucell, Uzmobail и UMS.

## **10. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ УЧАСТНИКА**

Контент-провайдер формируют и хранит в своих базах данных учетную запись каждого участника в течение всего срока действия Контент-услуги. Каждый счет должен быть распознан по номеру мобильного телефона (уникальному MSISDN), с которым каждый Участник принял участие в Контент-услуге и должен содержать следующую информацию:

- ☐ Номер мобильного телефона Участника.
- ☐ Дата и время получения номера телефона участника при звонке на сервисный номер 0973.

## **11. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ГОЛОСОВАНИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ И МЕХАНИЗМ НАГРАЖДЕНИЯ**

Победители определяются на следующий день после окончания Чемпионата мира по футболу 2022, а именно 19 декабря 2022г. посредством сайта [www.RANDOM.ORG](http://www.RANDOM.ORG).

Как только будут известны победители, Контент-провайдер свяжется с победителем или победителями, используя те средства, которые Контент-провайдер и/или Оператор считает подходящими, по телефону, SMS или электронной почте.

В случае невозможности связаться с Участником в течение 10 дней после определения лидера, по причине того, что телефон Участника отключен за неуплату, находится вне зоны обслуживания и т.д., Исполнитель вправе пересмотреть итоги и определить другого победителя.

При вручении призов победители подписывают раздаточную ведомость, подтверждающую факт получения приза, с предъявлением оригинала паспорта. Копии паспортов победителей прилагаются к раздаточной ведомости.

Необходимым условием для получения приза является предоставление Участником в течение 15 дней с момента получения уведомления о победе паспорта с данными о прописке.

Место вручения приза определяется Контент-провайдером и Оператором по согласованию и объявляется победителем путем SMS или по телефону.

Победитель несет все расходы, связанные с проездом к месту вручения приза и обратно, необходимые для вручения приза.

Контент-провайдер вправе отказать Участнику в выдаче приза в случае:

- нарушения Участниками правил настоящей Оферты;
- бездействия /действия Участника, свидетельствующего о его отказе предоставить документы, необходимые для вручения приза;
- получения отказа Участника от получения приза, направленного в письменной форме в течение 30 календарных дней с момента информирования Участника о победе;

Призы вручаются по адресу: Республика Узбекистан, г. Ташкент, ул.Т.Шевченко 21. Компания ООО "MOBI TEL INFORM"

Победители будут объявлены на сайте [www.0973.mobitel.uz](http://www.0973.mobitel.uz), а также на телеграмм канале <https://t.me/GOL0973>

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ**

Контент-провайдер и Оператор оставляют за собой право отменить, приостановить или изменить настоящие Условия и положения Оферты, а также организацию и/или управление данной Контент-услугой, без права на компенсацию и без обязательства предварительного уведомления. Любые такие изменения доводятся до сведения общественности дополнительным актом к настоящей Оферте до даты внесения изменений.

## **13. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Контент-провайдер и Оператор информируют вас о том, что Ваши персональные данные будут обрабатываться с целью управления вашим участием в данной Контент-услуге и обнародовании вашей информации в случае, если вы окажетесь победителем. Кроме того, ваша информация будет обрабатываться в целях маркетинга и коммерческого обслуживания телекоммуникационных услуг Организаторов.

## **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Контент-провайдер несет ответственность за техническую исправность Контент-услуги и корректность используемой в рамках Контент-услуги информации, в том числе вопросов и ответов. Контент-провайдер гарантирует вручение призов, указанных в параграфе 7 настоящей Оферты, участникам, определенным как призеры, в соответствии с настоящими условиями.

В случае, если по причине форс-мажорных обстоятельств, описанная награда не может быть вручена, Контент-провайдер обязуется заменить ее равноценной.

Контент-провайдер и Оператор не несут никакой ответственности при возникновении ситуации, которая помешала пользователям участвовать в конкурсе по причине ограничений технического характера или других характерных для GSM услуг, например: сеть занята, память заполнена, неправильное использование SMS услуг, номер, указанный для данной услуги, набран неправильно или заблокирован абонентским устройством, нахождение вне зоны доступа сети, недостаток средств на счету SIM карты, превышение кредитного лимита и т.д.

## **15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМАЯ ЮРИСДИКЦИЯ**

Любые споры, связанные с данной Контент-услугой должны быть оформлены письменно, в течение пяти (5) дней с момента оспариваемого события.

Возможные споры, возникшие между Контент-провайдером и оператором и участниками Контент-услуги, будут разрешаться мирными переговорами или, в случае невозможности этого, уполномоченными судами Узбекистана.

## **16. ОБЪЯВЛЕНИЯ**

Условия данной Контент-услуги доступны для общественности через веб-сайт [www.0973.mobitel.uz](http://www.0973.mobitel.uz)

## **17. ОБЯЗАТЕЛЬНО СОГЛАШЕНИЕ УЧАСТНИКОВ**

Победители разрешают Контент-провайдеру и Оператору воспроизводить и использовать свое имя, фамилию и иную информацию, а также свое фото в любой общественно-рекламной деятельности, связанной с Контент-услугой, в которой они оказались победителями, в которой они оказались победителями, без вышеуказанного использования, не предоставляя им какое-либо иное вознаграждение или выгоду, за исключением полученной награды.

Победители соглашаются участвовать в рекламных интервью, фотосъемке и/или видеосъемке в целях рекламы Контент-услуги.

Участники могут быть проинформированы Контент-провайдером и Оператором (посредством SMS или любого другого средства связи) о последующих услугах вне срока действия Контент-услуги.

Все пункты, приложения и информация, включенные в настоящие условия Оферты или любые другие информационные материалы (рекламные и/или презентационные), связанные с данной Контент-услугой, которые должны быть опубликованы в любом СМИ и/или на веб-сайте Контент-услуги, опубликованные на [www.0973.mobitel.uz](http://www.0973.mobitel.uz) в любое время до или в течение срока действия Контент-услуги, являются неотъемлемой частью правил Контент-услуги.

Оператор и Контент-провайдер оставляют за собой право прекратить обслуживание в любое время без предварительно уведомления.

Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности за количество денежных средств, которые участники должны потратить в течение срока действия Контент-услуги, в том числе денежные средства незаконно снятые со счетов Участников третьими (в том числе инвалидами, нетрудоспособными, младенцами или несовершеннолетними).

Участвуя в Контент-услуге, Участники настоящим гарантируют, что вся информация, предоставленная Контент-провайдеру и Оператору, является достоверной, актуальной и полной.